

当社サーバへの不正アクセス発生 の件（第2報）

当社は2022年6月2日付け「当社サーバへの不正アクセス発生 の件（第1報）」にて、当社サーバに第三者による不正アクセスをうけている事をご報告いたしました。
以降の進展について下記のとおりお知らせいたします。

1. 不正アクセスへの対応

①ポイントカード利用での障害について

5月30日より生じていた「当社ポイントカードでのお支払いができない」、「当社ポイントカードのポイント残高が表示されない」などの障害に関しては、6月6日に正常に復旧しております。

②外部との通信の遮断について

当社サーバへの不正な侵入を遮断するため外部との接続を遮断しておりましたが、セキュリティ対策専門会社の協力の上、フォレンジック調査により障害発生原因や範囲の特定に向けた調査の実施、新たなウイルス対策ソフト導入等により不正な動きがないかの監視、また外部への接続も限定することにより安全性を確保した上で、外部との通信を再開しております。

2. 調査結果

外部の専門家等の協力の上、今回の侵害に至った原因、情報流出の可能性について調査を進めて参りました。今回の侵害は、当社が使用しているネットワーク機器の脆弱性を不正に利用された可能性が高いことが判明しております。

3. 流出の可能性のある個人情報

不正アクセスにより暗号化されたファイルに保管されていたデータの内容を特定できないことにより、個人情報流出の可能性を完全に否定できないことがわかりました。ただし、第1報でお知らせしたとおり、当社はシステム上、お客様のクレジットカード情報は保有しておりませんので同情報の流出の可能性はございません。

4. 再発防止策

現在は、新たなウイルス対策ソフト導入により外部からの不正な侵入ができない体制になっており、安全性は確保された状態となっております。

今後は、今回の調査結果にて外部の専門家からの指摘を踏まえ、情報セキュリティ対策の強化、より安全性の高いシステムへの変更、従業員に対する教育の充実等に、取り組んでまいります。

今のところ、今回の流出に関係する二次被害は確認されておりませんが、開示すべき事項が判明しましたら、当社ホームページを通じてご報告いたします。

以上