

各位

2022年 6月2日
株式会社 ナフコ

当社サーバへの不正アクセス発生 の件（第1報）

1. 経緯

5月30日（月）午前2時頃、当社サーバに第三者による不正アクセスをうけている事を確認いたしました。確認後、直ちに外部との通信の遮断を行っております。

2. 影響の範囲

現在、当社ポイントカードでのお支払いができない、ポイント残高が表示されないなどの不具合が発生しております。尚、当社はシステム上、お客様のクレジットカード情報は保持していませんので、同情報の流出の可能性はございません。また、会計システムは社外のクラウドサービスを利用しており、不正アクセスはございません。

3. 関係機関への報告

6月1日に、福岡県警察及び個人情報保護委員会への報告及び相談を行い、助言をいただき対応しております。

現在発生している障害については、皆様に多大なるご心配とご迷惑をお掛けしており申し訳ございませんが、復旧に向けて鋭意取り組んでおり、お客様のご不便を少しでも早く解消できるように努めております。

ポイントのご利用及び付与に関するお問い合わせ先
ナデポカード コールセンター
0120-725-817
(月～金 10時 ～ 17時)

以上